

Encuesta sobre experiencias y grado de satisfacción en el uso de las plataformas digitales de marcas del INDECOPI



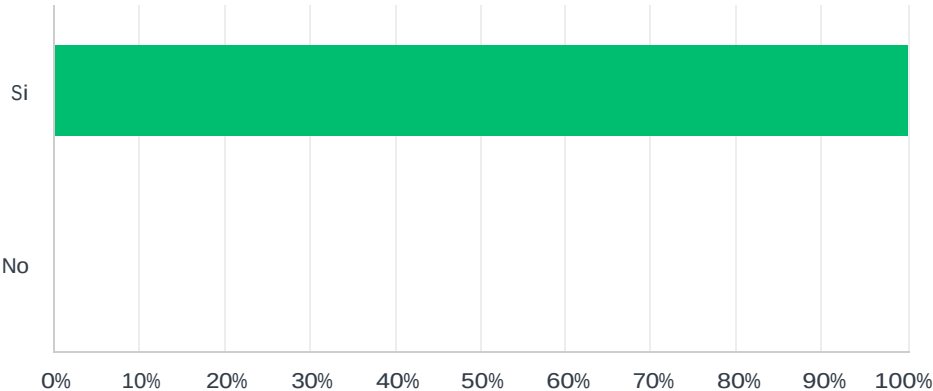
La información de este estudio proviene de la realización de una encuesta a una muestra entre los principales usuarios de las plataformas digitales de marcas del INDECOPI, mediante la aplicación de un cuestionario digital estructurado autoadministrado.

Ficha Técnica

Universo	Profesionales y operadores de propiedad intelectual en el Perú
Ámbito	En línea
Diseño del cuestionario	Secretaría APPI
Tamaño muestral	89 cuestionarios validos autoadministrados
Técnica	En línea monkeysurvey.com
Fecha de realización	Del 17 al 24 de abril de 2024

Q1 ¿Eres usuario del sistema en línea de búsquedas / consultas de información de marcas del Indecopi?

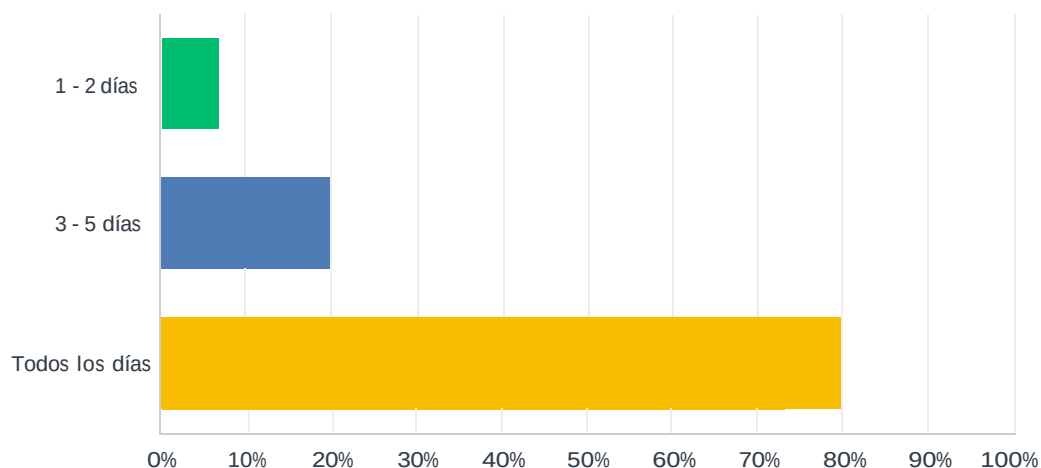
Respuestas: 89 Omisiones: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Si	100.00%	89
No	0.00%	0
Total Respuestas: 89		

Q2 ¿Con qué frecuencia semanal utilizas en línea las búsquedas y consultas de información de marcas del Indecopi?

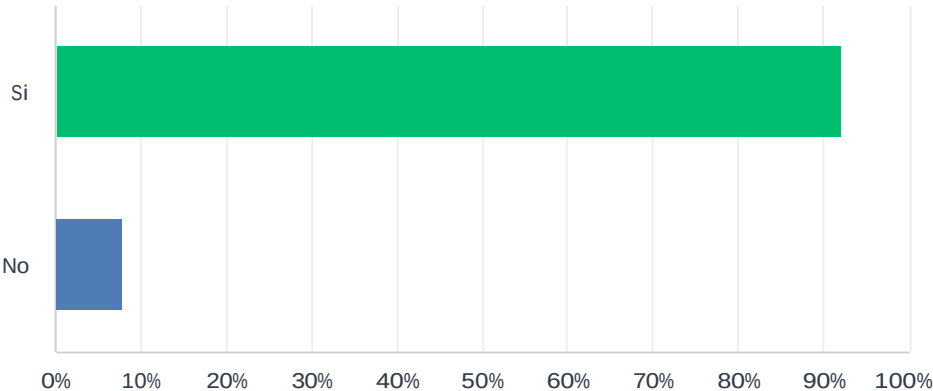
Respuestas: 89 Omisiones: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
1 - 2 días	6.74%	6
3 - 5 días	20.22%	18
Todos los días	73.03%	65
Total Respuestas: 89		

Q3 ¿Eres usuario en línea de la Mesa de Partes Virtual / Plataformas de solicitudes / renovaciones de registro de marcas del Indecopi?

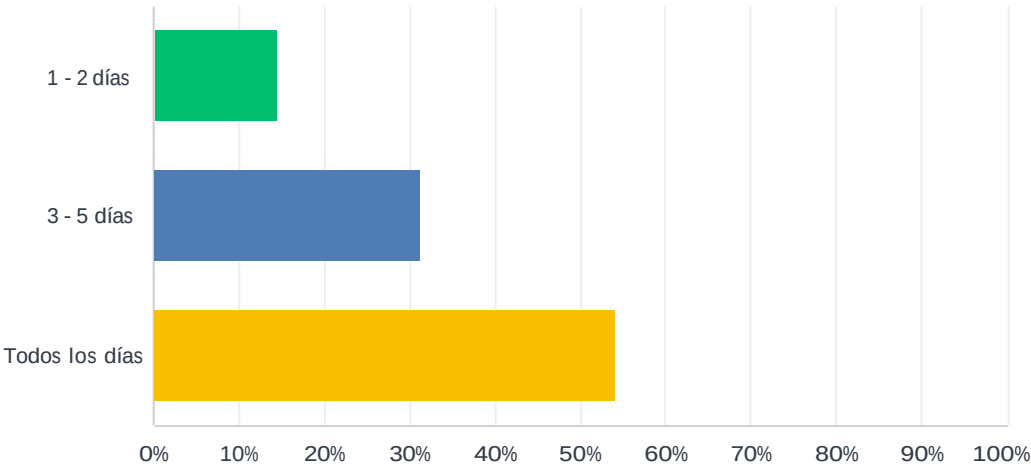
Respuestas: 89 Omisiones: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Si	92.13%	82
No	7.87%	7
Total Respuestas: 89		

Q4 ¿Con qué frecuencia semanal utilizas en línea la Mesa de Partes Virtual / Plataformas de solicitudes / renovaciones de registro de marcas del Indecopi?

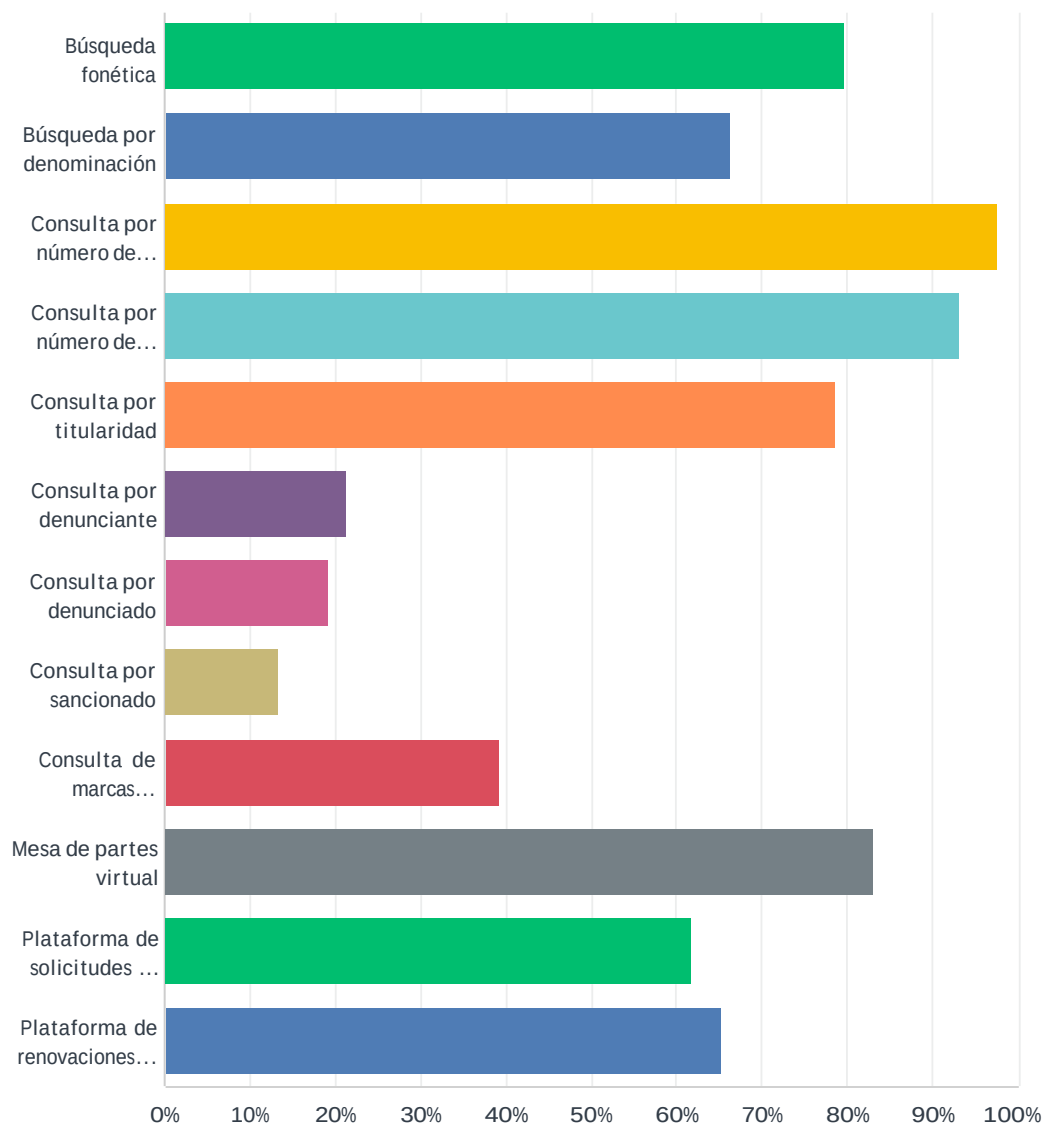
Respuestas: 83 Omisiones: 6



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
1 - 2 días	14.46%	12
3 - 5 días	31.33%	26
Todos los días	54.22%	45
Total Respuestas: 83		

Q5 ¿Qué aplicativos utilizas con más frecuencia? Marcar todas las que correspondan

Respuestas: 89 Omisiones: 0

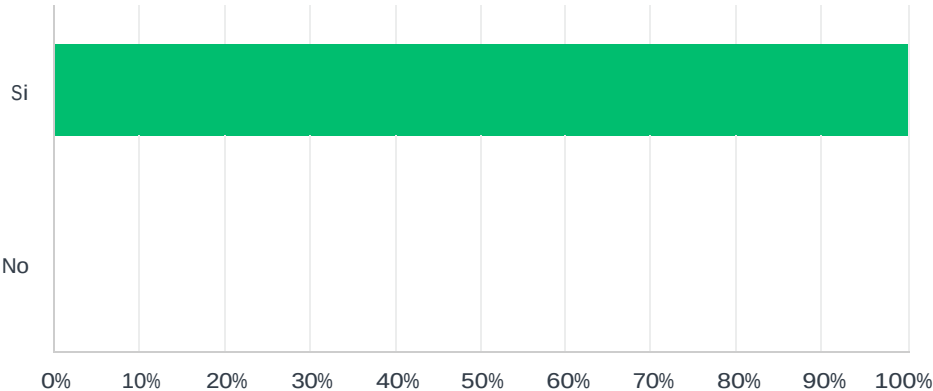


Encuesta “Experiencia usuarios plataformas digitales marcarias INDECOPI”

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Búsqueda fonética	79.78%	71
Búsqueda por denominación	66.29%	59
Consulta por número de expediente	97.75%	87
Consulta por número de certificado	93.26%	83
Consulta por titularidad	78.65%	70
Consulta por denunciante	21.35%	19
Consulta por denunciado	19.10%	17
Consulta por sancionado	13.48%	12
Consulta de marcas otorgadas	39.33%	35
Mesa de partes virtual	83.15%	74
Plataforma de solicitudes de registro	61.80%	55
Plataforma de renovaciones de registro	65.17%	58
Total Respuestas: 89		

Q6 ¿Has experimentado problemas en línea con el sistema de búsquedas / consultas de información de marcas del Indecopi?

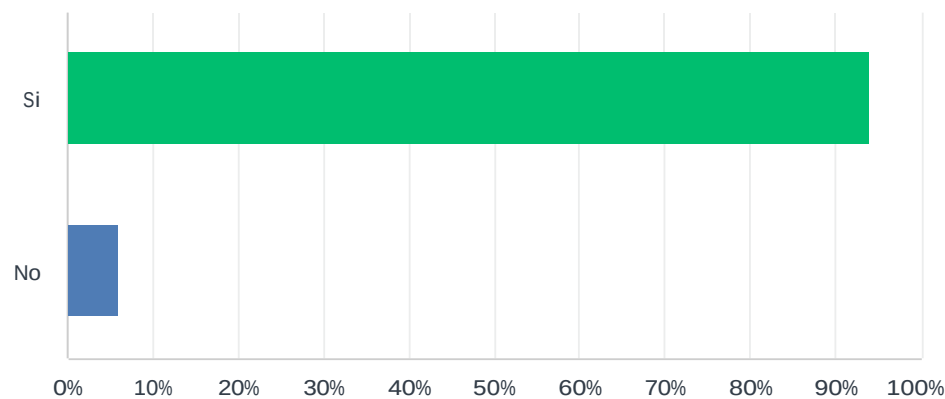
Respuestas: 89 Omisiones: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Si	100.00%	89
No	0.00%	0
Total Respuestas: 89		

Q7 ¿Has experimentado problemas en línea con la Mesa de Partes Virtual / Plataformas de solicitudes / renovaciones de registros de marcas del Indecopi?

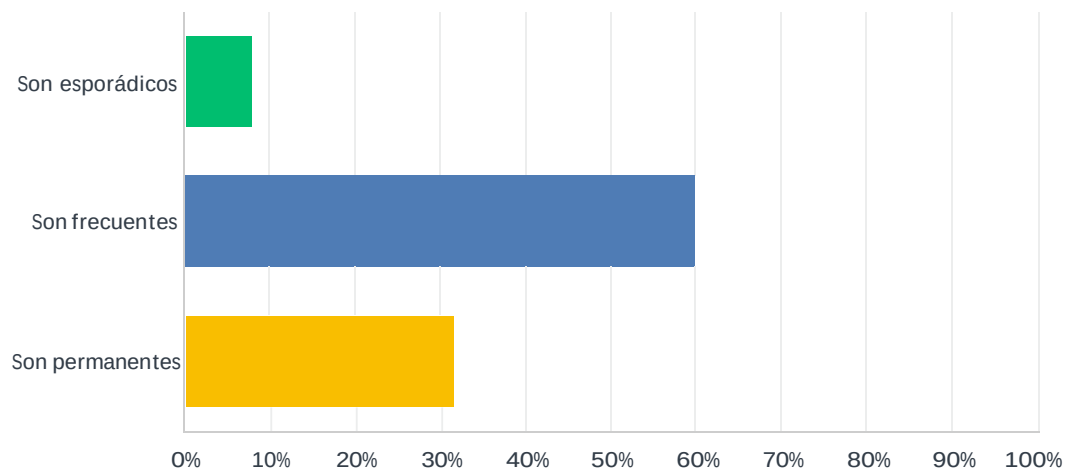
Respuestas: 83 Omisiones: 6



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Si	93.98%	78
No	6.02%	5
Total Respuestas: 83		

Q8 En tu experiencia, ¿los problemas en línea con el sistema de búsquedas / consultas de información de marcas del Indecopi?

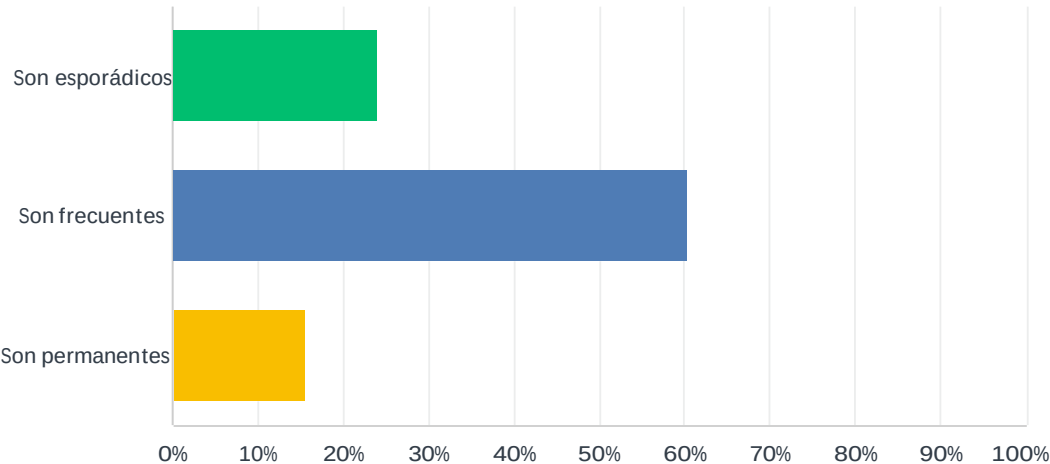
Respuestas: 89 Omisiones: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Son esporádicos	7.87%	7
Son frecuentes	60.67%	54
Son permanentes	31.46%	28
Total Respuestas: 89		

Q9 En tu experiencia, ¿los problemas en línea con la Mesa de Partes Virtual / Plataformas de solicitudes / renovaciones de registros de marcas del Indecopi?

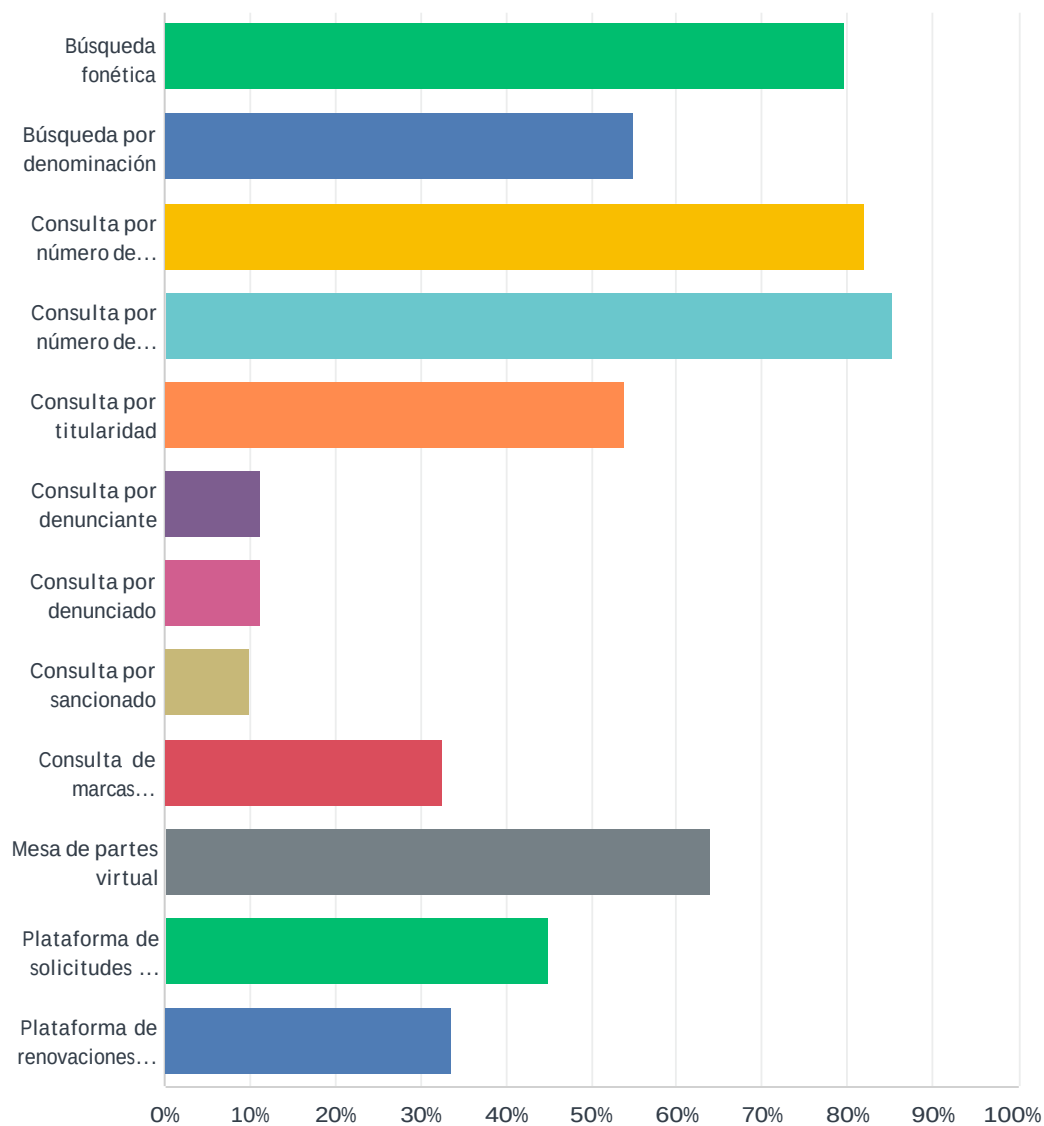
Respuestas: 83 Omisiones: 6



OPCIONES DE RESPUESTA		RESPUESTAS	
Son esporádicos		24.10%	20
Son frecuentes		60.24%	50
Son permanentes		15.66%	13
Total Respuestas: 83			

Q10 En tu opinión, ¿cuáles son las plataformas en línea que verifican problemas? Marcar todas las que correspondan

Respuestas: 89 Omisiones: 0



Encuesta “Experiencia usuarios plataformas digitales marcarias INDECOPI”

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Búsqueda fonética	79.78%	71
Búsqueda por denominación	55.06%	49
Consulta por número de expediente	82.02%	73
Consulta por número de certificado	85.39%	76
Consulta por titularidad	53.93%	48
Consulta por denunciante	11.24%	10
Consulta por denunciado	11.24%	10
Consulta por sancionado	10.11%	9
Consulta de marcas otorgadas	32.58%	29
Mesa de partes virtual	64.04%	57
Plataforma de solicitudes de registro	44.94%	40
Plataforma de renovaciones de registro	33.71%	30
Total Respuestas: 89		

Q11 ¿Cuáles son los principales problemas que has experimentado en las plataformas en línea del Indecopi?

Respuestas: 84 Omisiones: 5

#	RESPUESTAS	FECHA
1	No obtenemos información fidedigna, no se logra registrar, ni renovar inclusive hasta el día siguiente. Demora demasiado en mostrar la información.	4/24/2024 9:38 AM
2	Se demoran mucho tiempo o se cuelgan a la espera de los resultados.	4/23/2024 7:16 PM
3	Se queda colgado.	4/23/2024 4:35 PM
4	Demora en abrir o no abren, información errónea, no reconocen el DNI o RUC, diseño poco amigable para el usuario, no es posible imprimir las búsquedas por titular.	4/23/2024 4:15 PM
5	No cargan rápidamente, mucha espera en los resultados.	4/23/2024 2:13 PM
6	Excesiva demora!!	4/23/2024 1:58 PM
7	La demora en mostrar la información e incluso muchas veces la plataforma no funciona. Además, es frecuente que las consultas arrojen resultados que no corresponden al caso, así como también muchas veces no arroja toda la información del caso.	4/23/2024 12:43 PM
8	Brindan información errada y su proceso es lento.	4/23/2024 12:28 PM
9	Paralización de la Gaceta, busca tu marca, se lamea el SAIC para solicitar registros de marcas. Además no está habilitada para procedimientos necesarios como MYPES por ejemplo.	4/23/2024 11:30 AM
10	Demoras, errores en los resultados, falta de información (los logos muchas veces no se pueden visualizar).	4/23/2024 11:18 AM
11	Cuando busco un número de expediente de una solicitud de registro o de renovación, aparece otro(s).	4/23/2024 11:01 AM
12	En la presentación de solicitud de registro en línea se carga formulario que corresponde a otro usuario	4/23/2024 10:25 AM
13	No carga la página web, incluso aparece una alerta de error interno del sistema.	4/23/2024 8:57 AM
14	No cargan la información completa, no permite incluso ni utilizar siquiera la plataforma, o se demora mucho tiempo en arrojar los resultados solicitados.	4/22/2024 5:48 PM
15	Las páginas no cargan, o cuando lo hacen no votan los resultados correctos sobre los datos que estoy consultado	4/22/2024 5:35 PM
16	Conexión de inicio y respuesta lenta; presentación de la información compartimentada, requiere varios ingresos.	4/22/2024 5:30 PM
17	No carga la página.	4/22/2024 5:07 PM
18	El sistema es muy lento. No siempre te muestra las imágenes correctas de los logos. En el caso de mesa de partes virtual no siempre carga la plataforma, igual ocurre en solicitudes y renovaciones.	4/22/2024 4:51 PM
19	No tiene la información correcta y no hay acceso al sistema.	4/22/2024 3:31 PM
20	No reconoce un número de expediente y te da un resultado incorrecto ya sea con número de certificado o número de expediente. En la plataforma de renovaciones, muchas veces se cuelga y no reconoce números de ticket o tiene información incorrecta.	4/22/2024 2:30 PM

Encuesta "Experiencia usuarios plataformas digitales marcarias INDECOPI"

21	Al consultar por número de certificado me aparece a veces los datos de otra marca. Y en relación a la plataforma de solicitudes de registro, intenté presentar una marca de 22 clases y cuando terminé de ingresar los tickets, el botón de "Enviar Solicitud" permanecía desactivado y tuve que enviar mi solicitud en físico. También ha tenido errores al momento de descargar la solicitud presentada ya que descarga una solicitud distinta de otro expediente.	4/22/2024 2:26 PM
22	El sistema tarda mucho en responder, información inexacta, no identifica dni ni ruc, no muestra logotipos, errores en certificados de registro.	4/19/2024 1:32 PM
23	Se demora demasiado en cargar la información.	4/19/2024 10:47 AM
24	No funcionan, demoran en cargar, brindan información inexacta.	4/19/2024 9:59 AM
25	Búsquedas y plataformas para solicitudes de registro.	4/19/2024 9:02 AM
26	Se demora en mostrar los resultados de las búsquedas por certificado o simplemente, no muestra nada. Se busca un certificado y te muestra un resultado que no corresponde a ese certificado.	4/18/2024 10:21 PM
27	Lentitud, no carga la página.	4/18/2024 8:14 PM
28	Se demora y al final no cargan los reportes de búsqueda / En la plataforma para registrar marcas se llenan todos los datos y al final aparece un mensaje de error cuando se envía la solicitud.	4/18/2024 7:17 PM
29	DEMORA EN LOS RESULTADOS Y MUCHA SVECES NO SE PUEDE ACCEDER A LOS SERVICIOS	4/18/2024 5:14 PM
30	Búsquedas no funciona. En consultas no sale la información correcta y se demora. Plataforma de solicitudes se demora.	4/18/2024 4:24 PM
31	Se demoran mucho, no dan toda la información buscada y a veces la mesa de partes virtual no acepta el dni.	4/18/2024 4:16 PM
32	1. La mesa virtual no recupera los datos del DNI ingresado. 2. el sistema de presentación de marcas no recupera el nombre correcto del ruc consignado. 3. NO descarga la solicitud presentada a través del sistema. 4. la búsqueda por certificado no arroja el certificado correcto. 5 en la búsqueda fonética he encontrado que no arroja resultados que muchas veces si está en la búsqueda denominativa. 6 en la búsqueda por titular aparecen varios resultados para el mismo titular.	4/18/2024 2:40 PM
33	A veces los resultados se mezclan, a veces no puedes hacer el trámite que solicitas (no permite seleccionar clases).	4/18/2024 1:26 PM
34	Carga demasiada lenta.	4/18/2024 1:06 PM
35	lentitud, no funciona - no abre, no responde.	4/18/2024 1:06 PM
36	Demora en cargar las plataformas, no permite subir el archivo, no reconoce el documento de identidad y se debe ingresar manualmente la información.	4/18/2024 1:00 PM
37	Demora, se cuelga, se cierra la plataforma inesperadamente.	4/18/2024 12:09 PM
38	Demora, no termina de cargar.	4/18/2024 12:06 PM
39	Salen resultados erróneos, demora y hasta se cuelga.	4/18/2024 12:06 PM
40	Demora en respuesta, falta de respuesta, respuesta incorrecta, no se accede a la plataforma o lentitud al ingresar, envía datos mezclados, es decir los datos de un certificado correcto, pero los datos de los expedientes relacionados no corresponden al certificado consultado, no conservan los datos ingresados como preestablecidos, ejemplo, los datos del representante legal al ingresar el DNI en la plataforma de registro, lo que implica que cada vez haya que poner manualmente datos, a pesar que estos no cambian.	4/18/2024 12:00 PM
41	La página se cuelga, sale error o demora mucho en cargar.	4/18/2024 11:23 AM

Encuesta “Experiencia usuarios plataformas digitales marcarías INDECOPI”

42	En búsqueda fonética por ejemplo ya no salen los logotipos de las marcas y eso hace que se pierda tiempo.	4/18/2024 11:10 AM
43	Lentitud con respecto a las búsquedas, ocasionalmente señalan la inexistencia de un expediente, por ejemplo.	4/18/2024 11:04 AM
44	No cargan los datos personales y RUC al momento de ingresar a Mesa de Partes. No se realizan las búsquedas correctamente en búsqueda fonética. No aparecen los resultados correctos cuando se realizan búsquedas por certificado.	4/18/2024 10:57 AM
45	BUSQUEDA FONÉTICA: Suele demorar para brindar los resultados. A veces, está cargando y finalmente no realiza la búsqueda. Los números de certificado deben ser accesibles para copiar. Los distingue largos, deberían ser accesibles tan solo al hacer click en "más" y no hacer todo el viaje de hacer click en certificado / click en número expediente, mas aun cuando existe demoras para cargar cada uno. Estos últimos meses, no aparecían las marcas publicadas y/o en trámite. MESA DE PARTES: Recientemente, aprox último mes, no carga los datos completos de las personas, ejemplo el ubigeo y otros que no permiten ir a la siguiente acción.	4/18/2024 10:56 AM
46	Excesiva demora en obtener los resultados e información errónea.	4/18/2024 10:55 AM
47	En Mesa de Partes Virtual no llega a cargar la información del número de DNI o el ubigeo, al no cargar eso se tiene que ingresar manualmente, lo cual genera una demora. Para el caso de búsqueda, muchas veces ha pasado que no carga las clases y no se puede seleccionar la clase que es de nuestro interés. Finalmente, sobre la consulta de certificado, también muchas veces ha salido información que no corresponde a la marca que se está buscando y se tiene que refrescar la página otra vez.	4/18/2024 10:38 AM
48	Demoras, información inexacta, necesidad de repetir la operación para generar una respuesta correcta.	4/18/2024 10:27 AM
49	No tener acceso al sistema o demora de resultados.	4/18/2024 10:27 AM
50	DEMORA e INEXACTITUD DE LA INFORMACION.	4/18/2024 9:39 AM
51	No funcionan durante muchos momentos/ muchas veces tienen información errónea o se cruza la información / muchas veces tienen una demora excesiva.	4/17/2024 8:16 PM
52	Demora en la entrega de resultados, resultados incompletos, caídas del sistema, no acceso a la plataforma.	4/17/2024 5:06 PM
53	Demora en búsqueda de las consultas.	4/17/2024 5:02 PM
54	Demora e información errónea.	4/17/2024 3:40 PM
55	Lentitud de ingreso, información incorrecta, generación de cargo con información incorrecta.	4/17/2024 3:26 PM
56	En la búsqueda fonética, ha pasado esporádicamente que no muestra todos los resultados. En consulta de expediente esporádicamente ha arrojado otra marca que no corresponde. Mesa de partes virtual usualmente no reconoce el RUC. La Plataforma de solicitudes de registro, al buscar por RUC, esporádicamente aparece otra razón social que no corresponde. Ha pasado también que al final mostró el número de expediente y no se podía descargar el cargo de la solicitud, al final era expediente con error que se tuvo que presentar por mesa de partes. También ha pasado que al final mostró un número de expediente, al descargar el cargo correspondía a otra marca, se tuvo que presentar escrito para pedir el cargo.	4/17/2024 3:19 PM
57	Demoras y errores en los resultados.	4/17/2024 3:14 PM

Encuesta “Experiencia usuarios plataformas digitales marcarias INDECOPI”

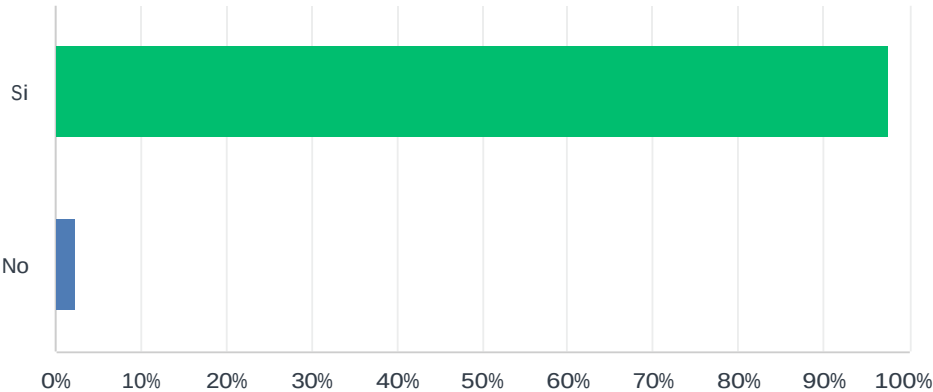
58	No cargan y se cuelgan, o no funcionan.	4/17/2024 3:06 PM
59	Demora en cargar la información en la plataforma Consulta de trámite; por otro lado el SEL se suele colgar y tenemos que volver que iniciar el trámite, perdiéndose la información ingresada y generando imposibilidad de tener el N° de expediente recién creado en algunos casos. En la Consulta por N° de certificado, suele cargarse información de otros certificados sin relación. El apartado de E-notificaciones del SEL puede presentar fallas y no funciona la búsqueda filtrando por columnas "N° de Doc", etc. Mesa de Partes Virtual tiene fallas principalmente en el reconocimiento de la información ingresada en los campos obligatorios (DNI, RUC, etc.) imposibilitando la presentación de escritos.	4/17/2024 2:43 PM
60	Demasiadas demoras y resultados incorrectos en las búsquedas.	4/17/2024 2:41 PM
61	El resultado que arroja no está actualizado o es erróneo, muchas veces incluyen datos de otras marcas y otras empresas. Hay demasiada demora en procesar la información.	4/17/2024 2:40 PM
62	No carga la información completa.	4/17/2024 2:36 PM
63	No cargan.	4/17/2024 2:30 PM
64	Demora, no carga, información incorrecta.	4/17/2024 1:46 PM
65	SE CUELGA, NO CARGA O DEMORA.	4/17/2024 1:42 PM
66	Carece de fiabilidad la información contenida en los buscadores.	4/17/2024 1:34 PM
67	No permiten acceso.	4/17/2024 1:14 PM
68	Lentitud en el resultado, resultados erróneos, resultados distintos, no aparecen los resultados de las búsquedas, no aparecen los logos en las búsquedas de marcas.	4/17/2024 1:06 PM
69	No están operativas, se cuelgan, se demoran, la información no está disponible.	4/17/2024 1:04 PM
70	En la plata forma SEL la lentitud del sistema y en mesa de partes o consulta tu marca en ocasiones el sistema cae.	4/17/2024 1:00 PM
71	La información que brinda muchas veces no corresponde a lo solicitado.	4/17/2024 12:59 PM
72	No poder acceder o demora excesiva de tiempo en cargar el sistema. Muchas veces los datos arrojados no son correctos.	4/17/2024 12:59 PM
73	Información inexacta y demoras.	4/17/2024 12:41 PM
74	Demora en la carga de la página. Datos incorrectos. No aparecen datos.	4/17/2024 12:40 PM
75	Se cuelgan y/o proporcionan información incorrecta. no reconoce DNIs proporcionados.	4/17/2024 12:38 PM
76	Demoras y Falta de fiabilidad de la información que se obtiene.	4/17/2024 12:31 PM
77	Todas las plataformas se cuelgan. Además, los resultados de las búsquedas no son completos o varían. Cuando se accede a un certificado salen expedientes vinculados a marcas diferentes.	4/17/2024 12:26 PM

Encuesta "Experiencia usuarios plataformas digitales marcarias INDECOPI"

78	No se pueden cargar documentos (en mesa de partes virtual) o la página no carga. Por otro lado, en cuanto a las búsqueda, no sale la búsqueda completa (indecopi deniega por marcas que no aparecen en la búsqueda). Además, se demora mucho encargar la búsqueda en BUSCA TU MARC, o búsqueda de expediente o todas. Carga entre 30 o 40 segundos, es mucha demora. Nos logos no aparecen cuando abre el estado del expediente (en la web ANTERIOR si salía el logo). Por otro lado, cuando se busca por certificado, a veces el resultado arroja otros certificados que no tienen relación. Mi molestia principal radica en que se demora mucho en carga la información en las plataformas.	4/17/2024 12:23 PM
79	No se puede ingresar y/o usar.	4/17/2024 12:22 PM
80	Demora en conectarse, la imprecisión de la información, en especial cuando se revisa un certificado y la información relacionada no coincide.	4/17/2024 12:20 PM
81	No cargan.	4/17/2024 12:18 PM
82	GACETA ELECTRONICA TIENE CONSTANTES PROBLEMAS, SE CAE LA PLATAFORMA, NO CARGA O DEMORA DEMASIADO; NO APARECEN LOGOS. BUSQUEDAS Y CONSULTAS DE EXPEDIENTES SE CAE; NO APARECEN CLASES; SISTEMA EXTREMADAMENTE LENTO; INFORMACION NO ACORDE.	4/17/2024 12:15 PM
83	Extrema lentitud y sistema "colgado" más aun si es fin de semana; información totalmente incompleta; no estar seguro de si la información brindada es la correcta; mensajes de error.	4/17/2024 12:14 PM
84	Datos imprecisos e incompletos.	4/17/2024 12:10 PM

Q12 Demoras para acceder a los aplicativos antes mencionados

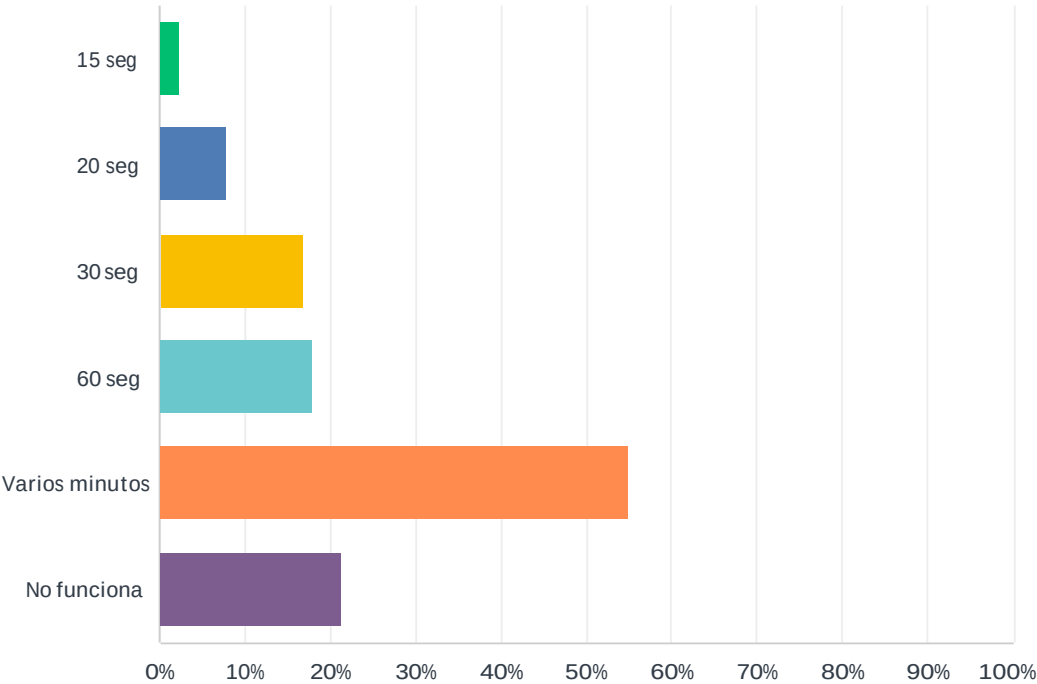
Respuestas: 89 Omisiones: 0



OPCIONES DE RESPUESTAS	RESPUESTAS	
Si	97.75%	87
No	2.25%	2
Total Respuestas: 89		

Q13 El promedio de demora de carga o acceso al sistema supera:

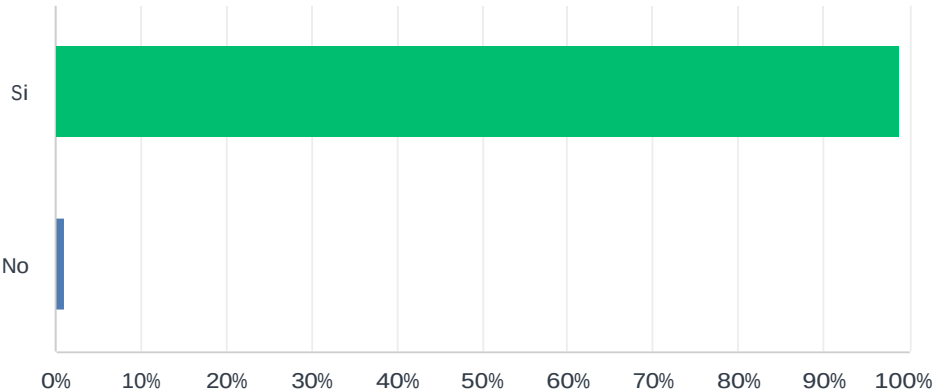
Respuestas: 89 Omisiones: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
15 seg	2.25%	2
20 seg	7.87%	7
30 seg	16.85%	15
60 seg	17.98%	16
Varios minutos	55.06%	49
No funciona	21.35%	19
Total Respuestas: 89		

Q14 Demoras para obtener el resultado de la búsqueda / consulta

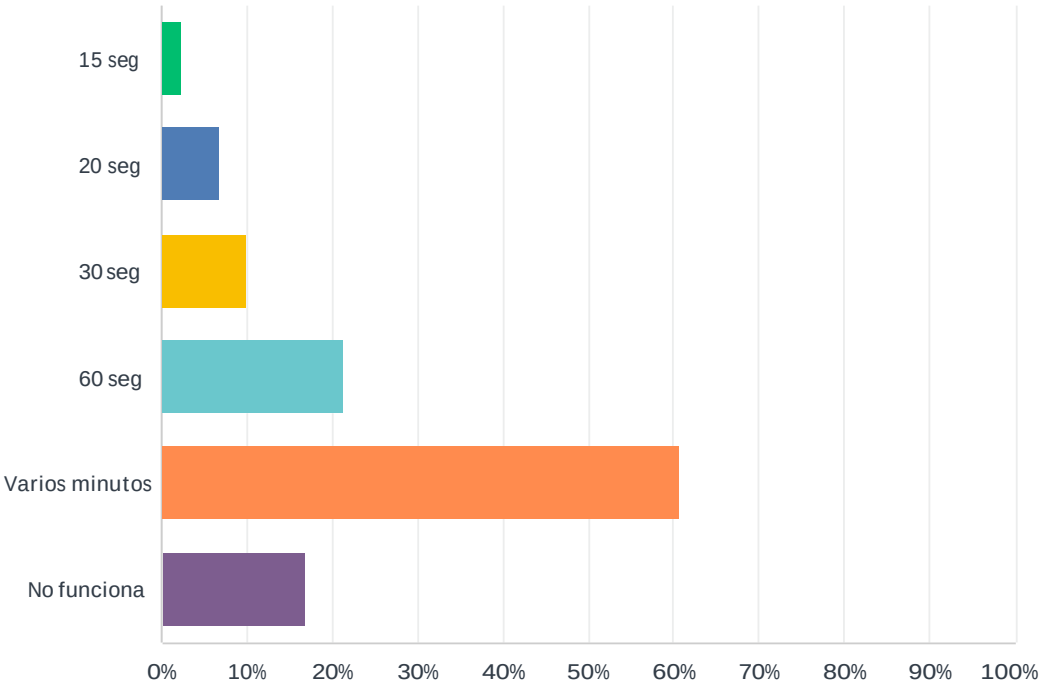
Respuestas: 89 Omisiones: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Si	98.88%	88
No	1.12%	1
Total Respuestas: 89		

Q15 El promedio para obtener el resultado de la búsqueda / consulta es:

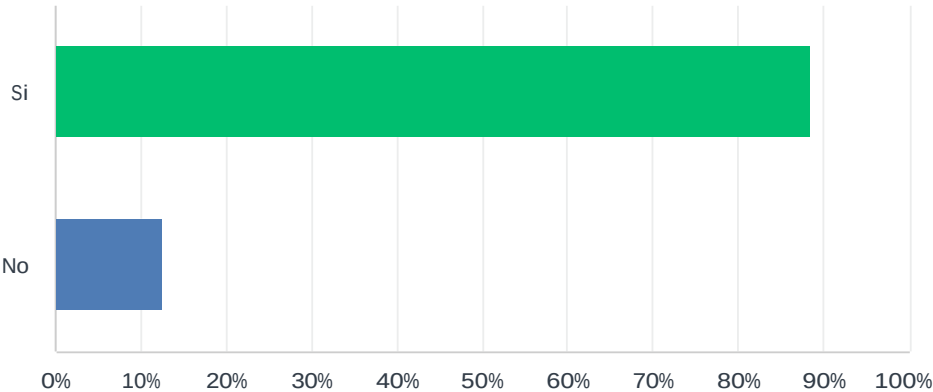
Respuestas: 89 Omisiones: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
15 seg	2.25%	2
20 seg	6.74%	6
30 seg	10.11%	9
60 seg	21.35%	19
Varios minutos	60.67%	54
No funciona	16.85%	15
Total Respuestas: 89		

Q16 El resultado de la búsqueda / consulta arroja errores

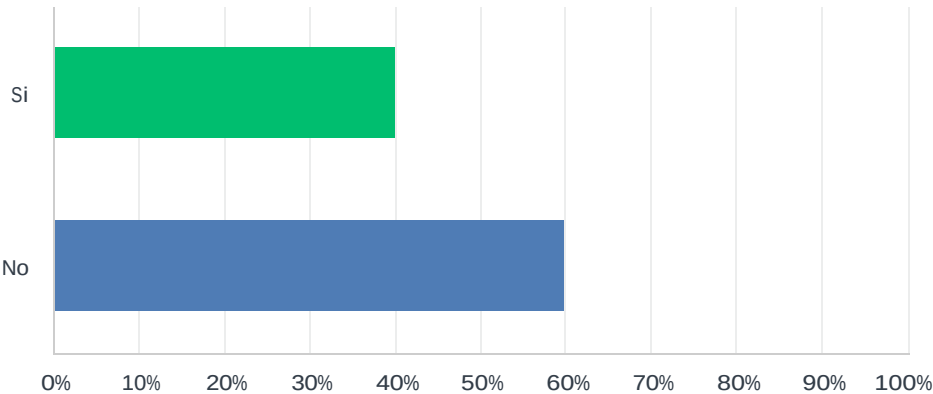
Respuestas: 87 Omisiones: 2



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Si	88.51%	77
No	12.64%	11
Total Respuestas: 87		

Q17 El resultado no corresponde a la clase

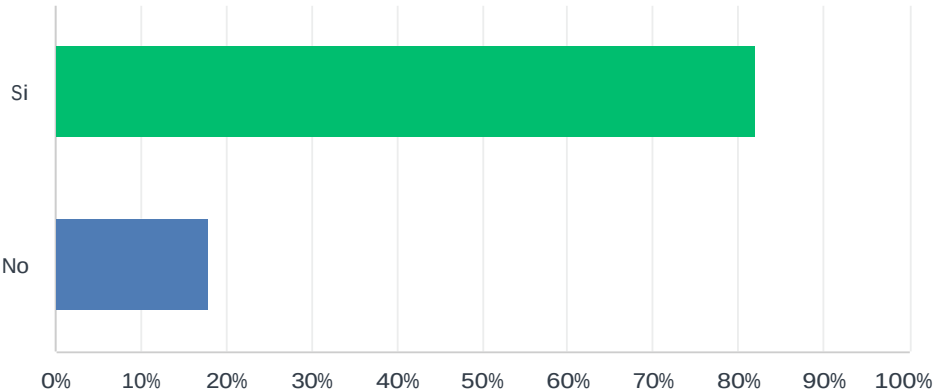
Respuestas: 88 Omisiones: 1



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Si	39.77%	35
No	60.23%	53
Total Respuestas: 88		

Q18 El resultado omite información

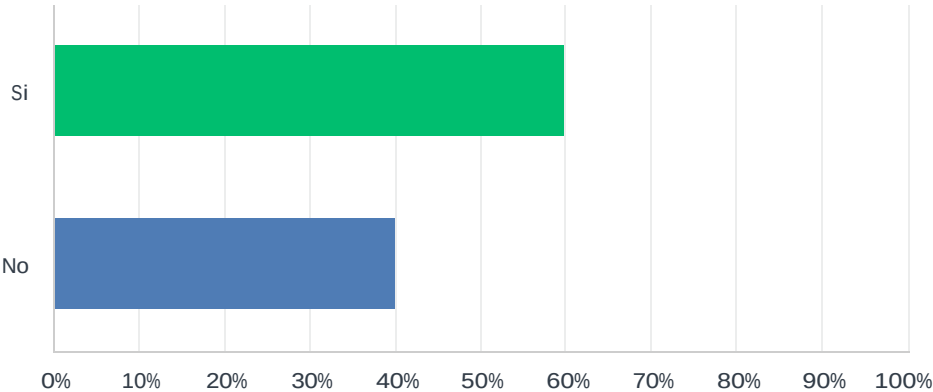
Encuestas: 89 Omisiones: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Si	82.02%	73
No	17.98%	16
Total de Respuestas: 89		

Q19 El resultado no corresponde al parámetro de búsqueda

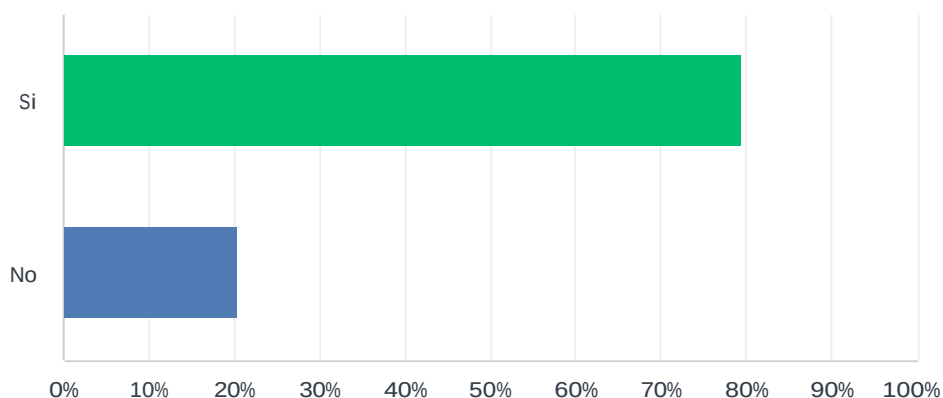
Respuestas: 87 Omisiones: 2



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Si	59.77%	52
No	40.23%	35
Total de Respuestas: 87		

Q20 ¿La Mesa de Partes Virtual / Plataformas de solicitudes / renovaciones de registros de marcas arroja errores?

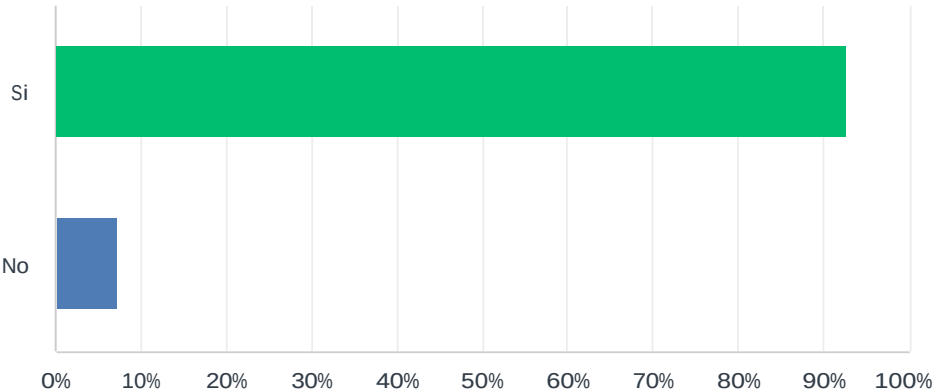
Respuestas: 83 Omisiones: 6



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Si	79.52%	66
No	20.48%	17
Total Respuestas: 83		

Q21 No reconoce la información previamente registrada en el sistema (por ejemplo, DNI o RUC), debiéndose ingresar la información manualmente

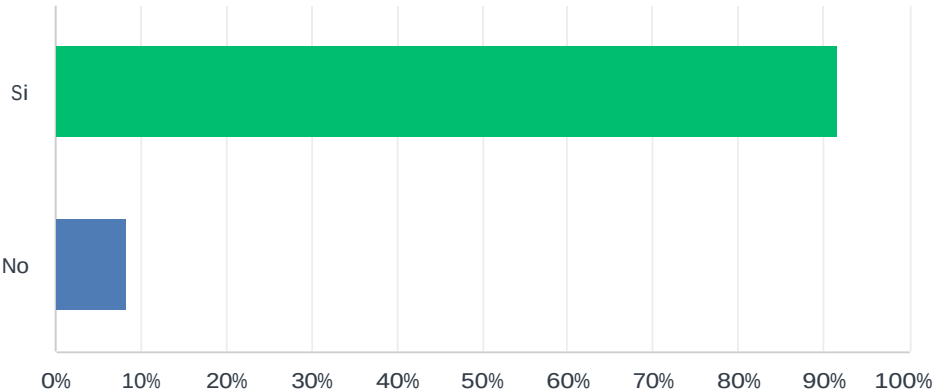
Respuestas: 83 Omisiones: 6



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Si	92.77%	77
No	7.23%	6
Total de Respuestas: 83		

Q22 El sistema se cuelga y se pierde la información ingresada

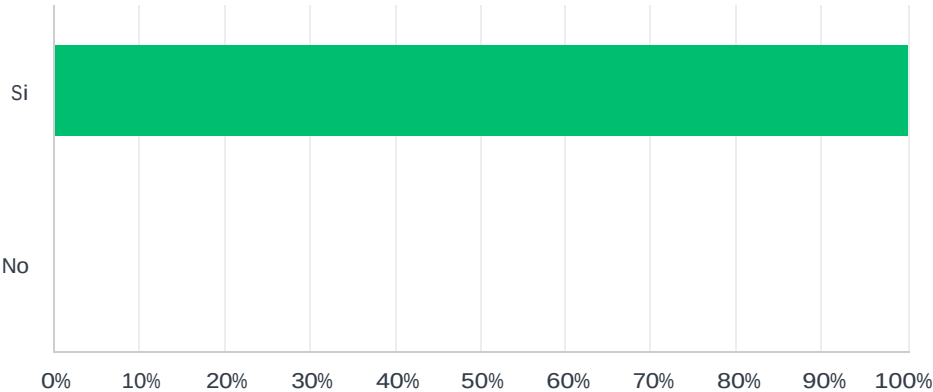
Respuestas: 85 Omisiones: 4



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Si	91.76%	78
No	8.24%	7
Total Respuestas: 85		

Q23 Debería tener servicio permanente 24/7

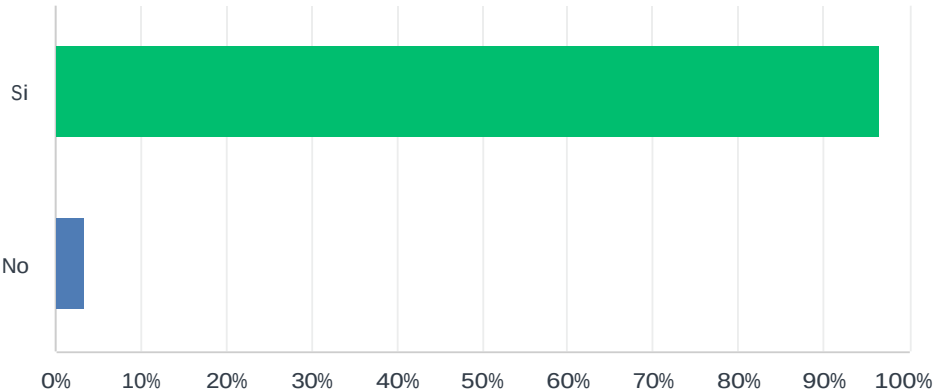
Respuestas: 88 Omisiones: 1



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Si	100.00%	88
No	0.00%	0
Total Respuestas: 88		

Q24 Indecopi debería contar con un correo electrónico 24/7 para la presentación en caso la Plataforma no funcione

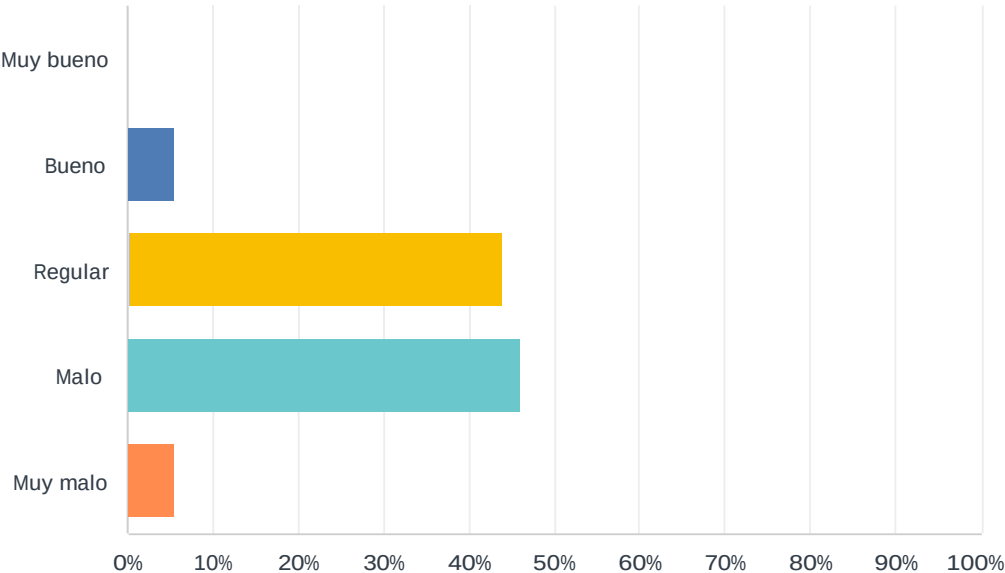
Respuestas: 88 Omisiones: 1



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Si	96.59%	85
No	3.41%	3
Total Respuestas: 88		

Q25 ¿Cómo calificarías en general el sistema en línea de búsquedas / consultas de información de marcas del Indecopi?

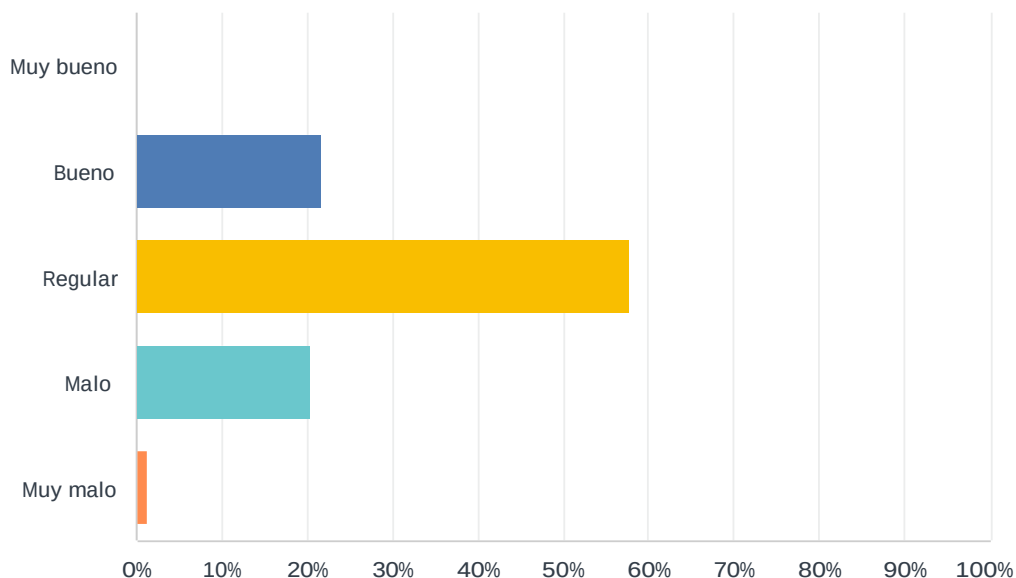
Respuestas: 89 Omisiones: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Muy bueno	0.00%	0
Bueno	5.62%	5
Regular	43.82%	39
Malo	46.07%	41
Muy malo	5.62%	5
Total Respuestas: 89		

Q26 ¿Cómo calificarías en general la Mesa de Partes Virtual / Plataformas de solicitudes / renovaciones de registros de marcas?

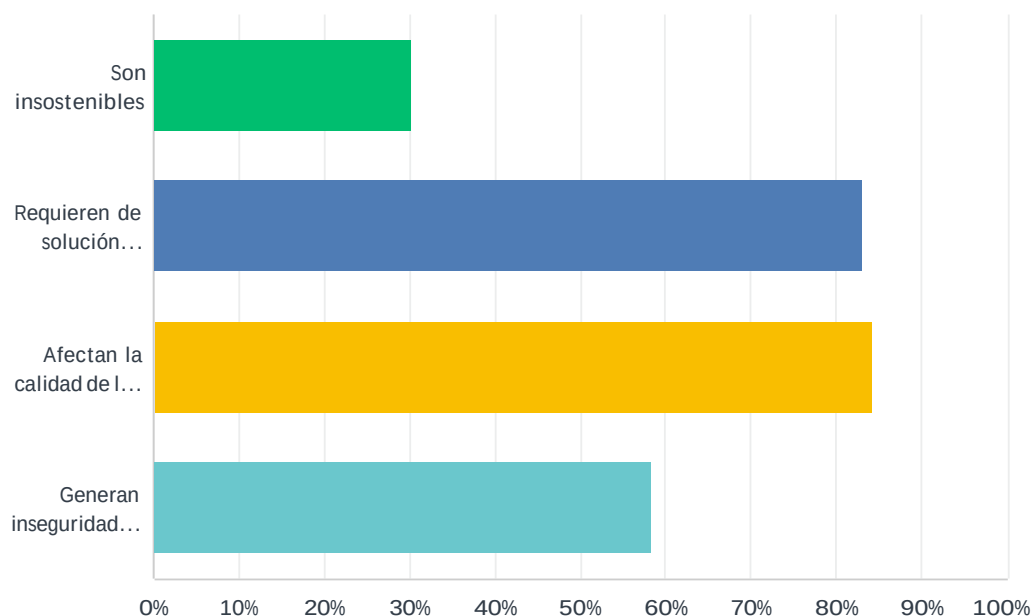
Respuestas: 83 Omisiones: 6



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Muy bueno	0.00%	0
Bueno	21.69%	18
Regular	57.83%	48
Malo	20.48%	17
Muy malo	1.20%	1
Total Respuestas: 83		

Q27 En tu opinión, ¿los problemas con el sistema en línea de búsquedas / consultas de información de marcas del Indecopi? Marcar las que correspondan

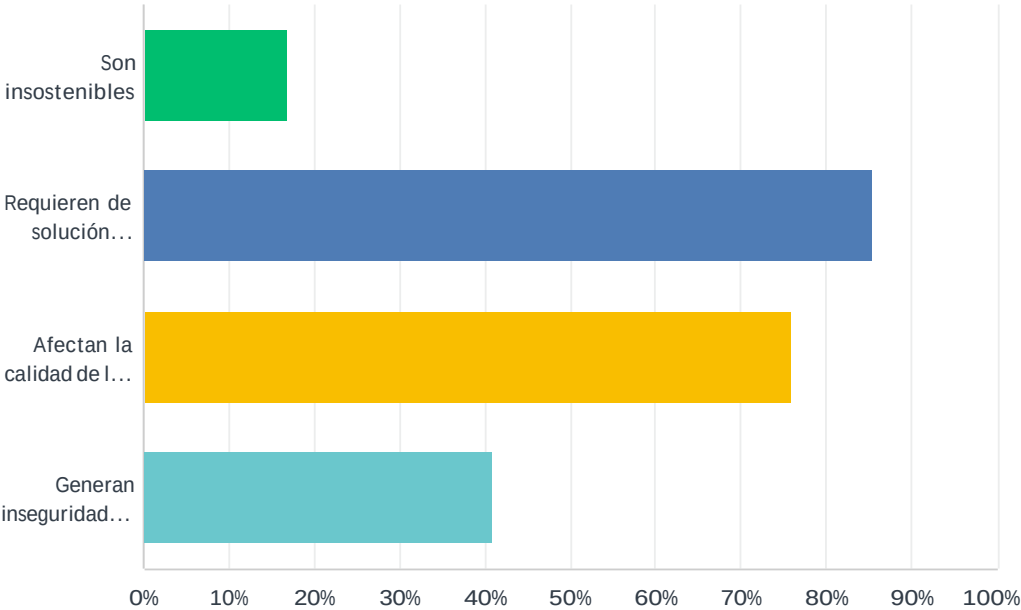
Respuestas: 89 Omisiones: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTA	
Son insostenibles	30.34%	27
Requieren de solución inmediata	83.15%	74
Afectan la calidad de los servicios legales	84.27%	75
Generan inseguridad jurídica	58.43%	52
Total Respuestas: 89		

Q28 En tu opinión, ¿los problemas con la Mesa de Partes Virtual / Plataformas de solicitudes / renovaciones de registros de marcas? Marcar las que correspondan

Respuestas: 83 Omisiones: 6



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Son insostenibles	16.87%	14
Requieren de solución inmediata	85.54%	71
Afectan la calidad de los servicios legales	75.90%	63
General inseguridad jurídica	40.96%	34
Total Respuestats: 83		